

ZH452

Spitexleistungen aktiv verkaufen: Wie gewinne ich meine Mitarbeitenden dafür?

Kundinnen und Kunden von sich aus auf kostenpflichtige Leistungen anzusprechen, ist für viele Spitexmitarbeitende mit grosser Überwindung verbunden. Entsprechend gering sind die Erfolgsaussichten. Das muss nicht sein.

Menschen, die auf Hilfe angewiesen sind, haben besondere Bedürfnisse. Und Spitex-Organisationen haben Lösungen dazu. Viele davon sind kostenpflichtig. Wie geht man nun am besten vor, wenn man feststellt, dass ein solches Angebot in der betreffenden Situation zu mehr Selbständigkeit, Lebensqualität oder Wohlbefinden beitragen könnte? Wie spricht man kostenpflichtige Leistungen so an, dass die Kundinnen und Kunden ihren Vorteil und nicht nur ihre Kosten sehen?

Sie als Spitex-Leiterin oder Spitex-Leiter haben es in der Hand.

Holen Sie sich an diesem informativen Kurs das nötige Rüstzeug, um Ihre Mitarbeitenden intern fit zu machen für rundum angenehme Verkaufsgespräche. Gehen Sie mit eigenem Beispiel voran. Lernen Sie an einem Halbtage, was es mit dem Kundennutzen auf sich hat, und wie Sie diesen sympathisch und kompetent aufzeigen. Üben Sie das Nennen von Preisen und merken Sie selbst, wie Sie sich sofort sicherer fühlen. Die Grundwerkzeuge guter Verkäufer basieren auf dem Willen, dem Kunden einen Nutzen zu bringen. Nichts anderes tut die Spitex. Ihre Mitarbeitenden haben also schon das richtige Fundament. Helfen Sie ihnen jetzt, daraus etwas Gutes für die ganze Organisation zu machen. Dieser Kurs befähigt sie dazu.

Kategorie	Kurse für Geschäftsleitung, Vorstands- und Behördenmitglieder
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Haltung und Einstellung - Bedürfnisse erkennen - Bedürfnisse wecken - Den Klienten-Nutzen formulieren - "zu teuer"-Einwand: was nun? - Arbeiten anhand von Praxisbeispielen
Kursleitung	Christine Wittmer, Trainerin und Erwachsenenbildnerin in den Bereichen Kundenkommunikation, Gesprächs- und Verhandlungsführung, Wiconex Consulting GmbH
Kursort	Spitex Verband Kanton Zürich Sihlquai 253 8005 Zürich https://www.spitexzh.ch/Kontakt/PLwMZ/
Kursdauer	1/2 Tag
Kursdaten	26.03.2024 13:30 - 17:00 Uhr
Max. Teilnehmer	16
Anmeldefrist	28.02.2024
Kosten	Fr. 160.00 für Mitglieder Fr. 210.00 für Nichtmitglieder

Zielgruppe	Betriebs-, Bereichs- und Teamleitung von Spitex-Organisationen
------------	--

Anmeldung unter www.spitex-fortbildung.ch