

GR468

Gesund distanziert und professionell nah im Spitexalltag

Umgang mit Nähe/Distanz und situationsangepasste Klienten-Gesprächsführung
 Die Teilnehmenden

- erkennen Einflussfaktoren, die eine professionelle Beziehung fördern oder hindern
- setzen sich mit der eigenen Rolle und dem eigenen Verhalten im Team und zu Klienten, Klientinnen und Angehörigen auseinander
- reflektieren ihre Haltung und ihr Verhalten in der Kommunikation mit Klienten/innen und beachten die Schweigepflicht
- wissen, in welchen Situationen Grenzen setzen sinnvoll ist
- kennen den Unterschied der persönlichen und telefonischen Gesprächsführung
- bearbeiten ihre eigenen Fallbeispiele und üben hilfreiche Reaktionen

Kategorie	Kurse für Spitex-Mitarbeitende
Inhalt	<ul style="list-style-type: none"> - Grundlagenwissen im Zusammenhang mit pflegerischer Beziehungsgestaltung - Kommunikation als Instrument zur Steuerung von Nähe und Distanz - Reflexion der eigenen «wunden Punkte» - Input zu Definition und Abgrenzung von und Umgang mit Beschwerden / Gesprächsführung am Telefon - Aufnehmen von häufig erlebten, herausfordernden Gesprächssituationen aus dem Berufsalltag - Simulation von Gesprächsbeispielen und trainieren von Reaktionsmöglichkeiten <p>Die Teilnehmenden bringen eigene Beispiele von herausfordernden Gesprächssituation mit.</p>
Kursleitung	Susanne Peter, MSc in Organisationsentwicklung, Erwachsenenbildnerin HF, Pflegefachfrau AKP
Kursort	<p>Oda G+S Graubünden, Etage C Gäuggelistr. 7 7000 Chur https://www.oda-gs-gr.ch/</p>
Kursdauer	1 Tag
Kursdaten	05.11.2024 9.00 - 16.30 Uhr
Max. Teilnehmer	20
Anmeldefrist	15.09.2024
Kosten	Fr. 280.00 für Mitglieder Fr. 320.00 für Nichtmitglieder
Zielgruppe	<p>Mitarbeitende aller Berufsgruppen aus der Spitex Anmeldung unter www.spitex-fortbildung.ch</p>